

## Politique de confidentialité

**Propriétaire du site** : <https://www.tresordefetes.com>

Liliane Carvalho – Trésor de fêtes

Adresse postale : 4336, rue Bertrand-Fabi, Sherbrooke (Québec) J1N 2Y7

Courriel : [info@tresordefetes.com](mailto:info@tresordefetes.com)

Téléphone : (873) 200-4848

### Utilisation des données personnelles collectées

Lors de votre navigation et de vos transactions (demande de soumission, formulaire de réservation, achats ou abonnement à l'infolettre) sur notre site, afin d'assurer l'identification et aussi de vous offrir le bon service client, il est possible que nous collectons les renseignements suivants : Nom et prénom, adresse postale et code postal, adresse électronique, numéro de téléphone / télécopieur, préférences de compte personnel, les données transactionnelles comme les informations de commande, les données techniques comme les informations sur les cookies, ressources financières / Modes de paiements.

Les données personnelles que nous collectons sont recueillies au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

### Formulaires et interactivité

Vos données personnelles sont collectées par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, des possibles façons suivantes : Formulaire d'inscription au site Web, formulaire de réservation, formulaire de commande, vos commentaires et autres interactions, questionnaire préparatoire aux services, concours, cookies.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes : Identification du client, suivi de la commande, informations / Offres promotionnelles, statistiques, contact, gestion du site Web, exécution et livraison de produit/service, commentaires, correspondance, conformations ou pour des offres promotionnelles, fichiers journaux et témoins.

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes : Adresse IP, système d'exploitation, pages visitées et requêtes, heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet l'amélioration du service et accueil personnalisé, profil personnalisé de consommation, suivi de commande et services et aussi pour statistique.

## Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

## Formulaires de contact

Lorsque vous utilisez un formulaire de contact sur notre site web, nous recevons les informations (mentionnées ci-haut dans la section Formulaires et interactivité) de ce formulaire dans le but de vous servir. Ces informations sont consignées sur notre site internet et nous sont transmises par voie de courrier électronique. Vos données personnelles ne sont pas utilisées à des fins commerciales.

## Cookies

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard.

## Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

## Statistiques et mesures d'audience / Utilisation et transmission de vos données personnelles / Durées de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site, nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur-ice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

## Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des

données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'accès, d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

- Le droit d'accès et de rectification s'entend comme étant la possibilité offerte aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.
- Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.
- Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :

Adresse postale : 4336, rue Bertrand-Fabi, Sherbrooke (Québec) J1N 2Y7

Courriel : [info@trorsordéfetes.com](mailto:info@trorsordéfetes.com)

Téléphone : (873) 200-4848

Section du site web : <http://trorsordéfetes.com/contact/>

## Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## Transmission de vos données personnelles

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

## Comment nous protégeons vos données

Tout renseignement personnel, ou concernant votre entreprise, recueilli dans le cadre de votre navigation ou de vos achats de l'un ou de l'autre de nos services, est conservé de façon confidentielle. Nous ne vendons ni n'échangeons, en aucun cas, les courriels ou autres informations de nos clients.